



Centro Universitário Metodista

**IZABELA
HENDRIX**

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Presidência:

Prof. Rodrigo Itaboray Frade

Docentes:

Prof. Derival das Graças Martins Rosa

Prof^a. Luciana Calado Pena

Discentes:

Bruna Beatriz Silva Ferreira

Débora Diniz Rolim

Corpo técnico-administrativo:

Célia Magalhães

Eliane de Jesus Moreira

Sociedade civil:

Ary Ferreira Lima Junior

Stephany Rafaela Silveira dos Santos



Centro Universitário Metodista
**IZABELA
HENDRIX**



EIXOS E DIMENSÕES AVALIADAS

1

Planejamento e Avaliação Institucional

8 – Planejamento e Autoavaliação

2

Desenvolvimento Institucional

1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional)
3 – Responsabilidade Social da Instituição

3

Políticas Acadêmicas

2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
4 – Comunicação com a Sociedade
9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

4

Políticas de Gestão

5 – Políticas de Pessoal
6 – Organização e Gestão da Instituição
10 – Sustentabilidades Financeira

5

Infraestrutura

7 – Infraestrutura Física

6

Práticas Pedagógicas



METODOLOGIA

Participação do corpo técnico-administrativo:

- 18/10/18 a 16/11/18
- Google Forms

Participação de docentes, discentes e coordenações

- 01/10/17 a 31/10/17
- Sistema Práxis

SEGMENTO	ADESÃO
Alunos	35,3%
Docentes	85,8%
Funcionários	73,8%



RESULTADOS GERAIS

EIXO	CONCEITO*
1 - Planejamento e Avaliação Institucional	5
2 - Desenvolvimento Institucional:	4
3 - Políticas Acadêmicas	4
4 - Políticas de Gestão	4
5 – Infraestrutura	4
6 - Práticas Pedagógicas	5

** Em uma escala de 1 a 5*



EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO

Implantação das melhorias apontadas nas avaliações:

3,48

Planejamento e implantação da autoavaliação:

4,38

Divulgação dos resultados :

4,39

AÇÕES E MELHORIAS:

- Incluiu-se análise de dados do Enade;
- Divulgação da Avaliação Institucional nas redes sociais da instituição.



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PDI

Articulação entre PDI e
Missão Institucional:

4,16

Comunicação entre os setores
da instituição:

3,75



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Responsabilidade Social da IES:

4,37

Atuação da Pastoral junto aos funcionários:

3,71

AÇÕES E MELHORIAS:

- Bolsas de estudos;
- Núcleo de Práticas Jurídicas do Izabela Hendrix (NPJURIH);
- Pastoral Escolar e Universitária;
- Clínicas Integradas;
- Semana de Extensão Universitária e Responsabilidade Social;



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES QUANTO AOS IMPACTOS SOCIAIS DOS PROJETOS DE EXTENSÃO

Relevância social, relevância econômica e política dos problemas abordados

5,00

Interação com órgãos públicos e privados e segmentos organizados

5,00

Objetivos e resultados alcançados.

5,00



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Coerência entre
processos
educativos,
expectativas
pessoais e
necessidades do
mercado

4,66

Incentivo à
pesquisa

3,91

Ações de extensão

4,18

AÇÕES E MELHORIAS:

- Organização do setor de extensão;
- Atendimento das demandas solicitadas pelos projetos;
- Disponibilização de verbas e o lançamento de editais para os projetos.



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Coerência entre
os conteúdos
curriculares,
objetivos e o
perfil do egresso

4,95

Estágio
Curricular
Obrigatório

3,57

Estrutura e os
espaços para
viabilizar a pesquisa
e as publicações
científicas da IES

2,87



AÇÕES E MELHORIAS:

- o Reestruturações nos PPCs.



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

**Compromisso
institucional para a
estruturação e a
efetivação das atividades
de extensão**

5,00

**Processos, métodos e
instrumentos de
formalização das
atividades de extensão**

5,00

AÇÕES E MELHORIAS:

- 29 ações com participação de extensionistas em 2018
- Participação de 269 discentes voluntários e monitores;
- Público alcançado de 3.848 pessoas.



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Comunicação da
instituição com o público
externo

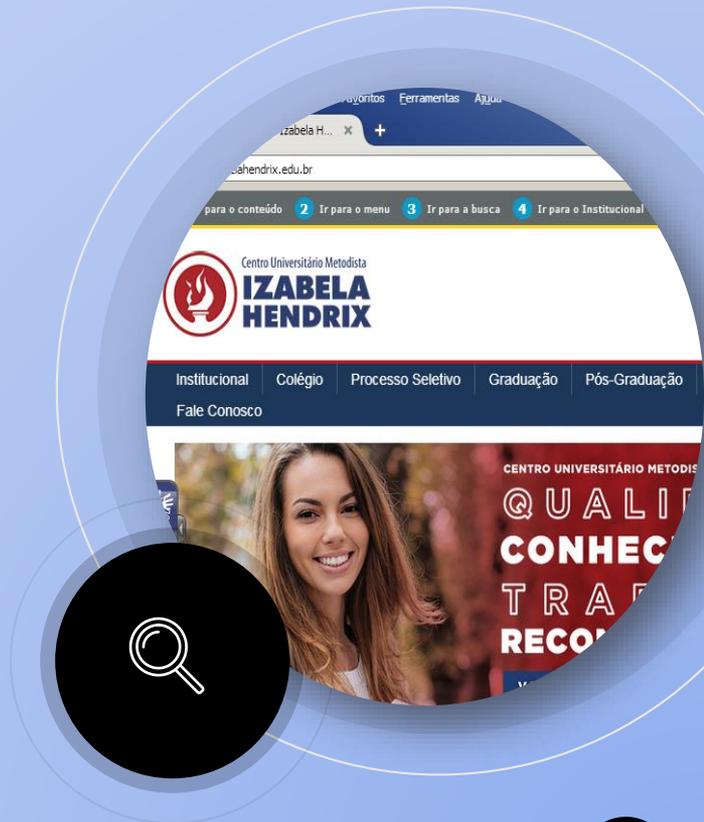
3,11

Comunicação da
instituição nos canais
oficiais

3,14

AÇÕES E MELHORIAS

- Envio de releases à imprensa;
- Acompanhamento de entrevistas e gravações de programas;
- Apuração e produção de matérias para informativos;
- Produção de notícias para o portal e envio de comunicados internos;
- Cobertura e registro fotográfico de eventos do Centro Universitário.



EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

**Atendimento dos funcionários
da sala dos professores e
coordenação**

4,79

**Serviços prestados pela
Central de Atendimento ao
Estudante (CAE)**

2,30

AÇÕES E MELHORIAS NA SALA DOS PROFESSORES E COORDENAÇÃO

- Atendimento dos funcionários é destaque em todas as avaliações;

AÇÕES E MELHORIAS NA CAE

- Triagem de atendimento mais ágil e eficiente;
- Padronização do atendimento telefônico;
- Melhorias na infraestrutura do setor;
- Maior comunicação entre setores;
- Reorganização de processos internos.



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Programa de Apoio Psicopedagógico

4,29

Atividades previstas e implantadas pela Assessoria de Relações Internacionais

3,93

Principais serviços prestados pelo Programa de Apoio Psicopedagógico:

- Sensibilização/Capacitação do corpo docente ;
- Orientação psicopedagógica para alunos, Coordenadores e colegiados.
- Estudo de estratégias adaptativas nos instrumentos de avaliação para alunos de inclusão e com necessidades educacionais especiais.
- Atendimento clínico em psicoterapia breve emergencial.
- Encaminhamentos para serviços de saúde mental do município.

A Assessoria de Relações Internacionais:

- Promove a cooperação educacional, por meio de convênios, acordos e parcerias com instituições de ensino, agências de fomento e contatos com órgãos de governo;
- Divulga oportunidades de estudo no exterior;;
- Promove eventos que agregam valores à comunidade;
- Conduz a recepção de visitantes estrangeiros.



EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Oportunidades de formação e capacitação docente

2,86

Políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

3,38

AÇÕES E MELHORIAS:

- Semana de Capacitação Docente;
- Integração ao sistema "Microsoft Educação".
- Funcionários são capacitados na ocasião de sua contratação;
- A política de bolsas do Izabela Hendrix garante um desconto em cursos de graduação e pós-graduação lato-sensu para todos os funcionários da instituição.



EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Atuação da
coordenação do
seu curso

4,41

Atuação do
Colegiado do Curso

4,92

Gestão
administrativa dos
setores

4,71



AÇÕES E MELHORIAS:

- Implantação o **Programa de Desenvolvimento do Coordenador de Curso**;
- Coordenações de curso e NDEs participam de seminários com o objetivo de capacitá-los em relação aos processos de avaliação externa;



EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Instalações de trabalho: 3,03

Equipamentos para o desenvolvimento da sua função: 2,90

Equipamentos de segurança: 3,11

Espaços de convivência para os funcionários: 3,55

Espaços de alimentação para os funcionários: 4,05

AÇÕES E MELHORIAS:

- Novo setor de atendimento ao calouro;
- Revisão dos locais e horários da limpeza das instalações sanitárias;
- *Vistoria mensal das salas pelo gerente do campus.*



EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Recursos tecnológicos: 2,29 | Salas de aula: 2,02

Instalações sanitárias: 1,51

Espaços de convivência e alimentação: 3,37

Laboratórios de informática: 2,13

Salas especializadas do curso: 1,47

Espaços de atendimento aos estudantes: 3,10

Recursos tecnológicos: 2,29

Biblioteca: 4,46

MELHORIAS:

- Implantação da Biblioteca Virtual Pearson;
- Novos microscópios para os laboratórios;
- Técnicos e estagiários para auxiliar no uso dos computadores, SIGA e Portal do Aluno;
- Substituição de todos os computadores do laboratório de informática por novos;



EIXO 6: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

Didática dos professores

4,49

Domínio de conteúdo

4,77

Relacionamento entre professores e alunos

4,94



MELHORIAS:

- o Uma análise mais detalhada de cada docente é feita pela coordenação de curso. Quando necessário, a coordenação de curso solicita uma reunião individual com o docente e/ou representante de turma





Centro Universitário Metodista

**IZABELA
HENDRIX**



CPA

Comissão Própria de Avaliação